

(福) 柿ノ木会野中こども園

令和 6 年度施設関係者評価集計および分析

実施：令和 7 年 3 月

選択式質問の回答概要	2
------------------	---

- ◆ 設問に対して、5 件法※で回答を集めた。ただし、その設問に対して「わからない・知らない」ときは「0」を選択できるように追加した。

※ 1：ほとんどあてはまらない、2：あまりあてはまらない、3：どちらともいえない、4：ややあてはまる、5：よくあてはまる

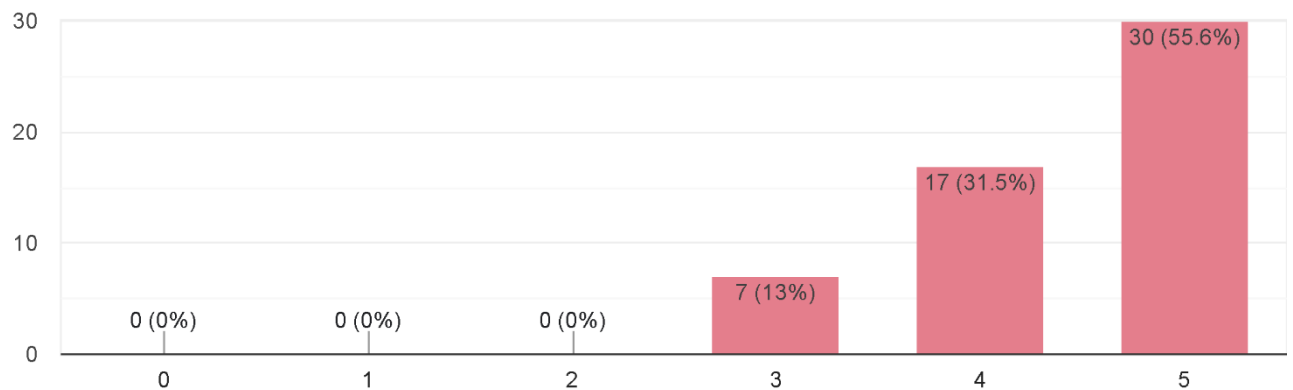
選択式質問の分析および対策・改善方針	6
--------------------------	---

自由記述欄でのご要望に対する当面のご回答	10
----------------------------	----

I こども園の運営および園務の遂行に関すること

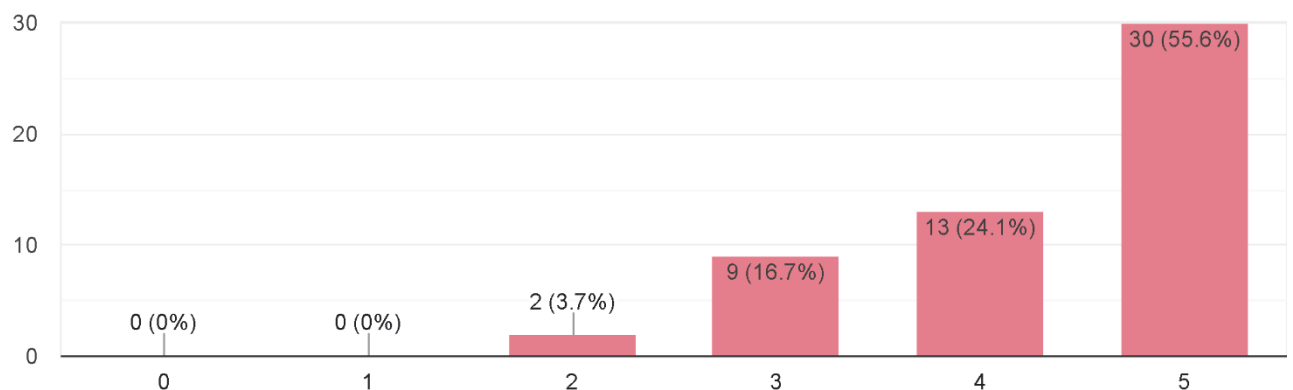
1. 園は、保育の理念や方針を、重要事項説明書...・面談などで、わかりやすく説明していますか。

54 件の回答



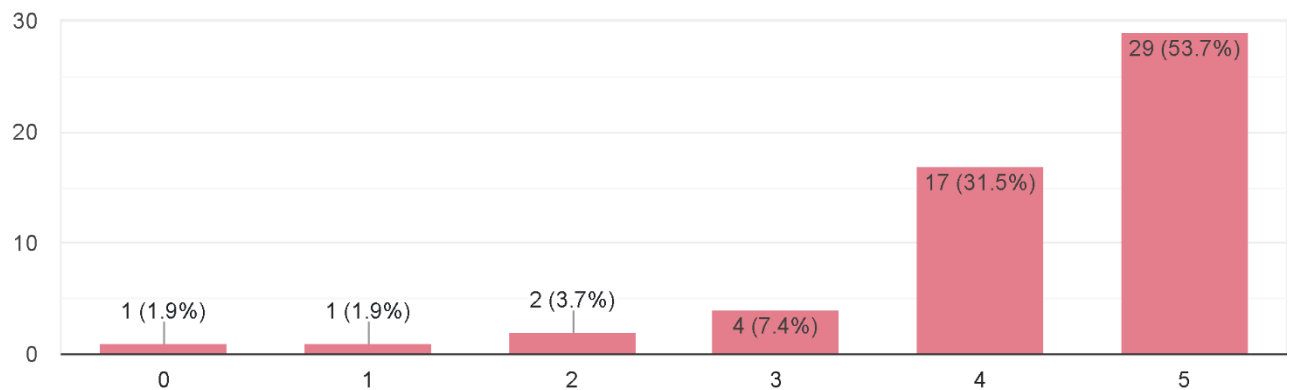
2. 園には、遊具・用具・図書（絵本）などは十...ていますか。また、適切に管理されていますか。

54 件の回答



3. 園では、災害対策・事故防止のための訓練や...、保護者にもわかりやすく報告されていますか。

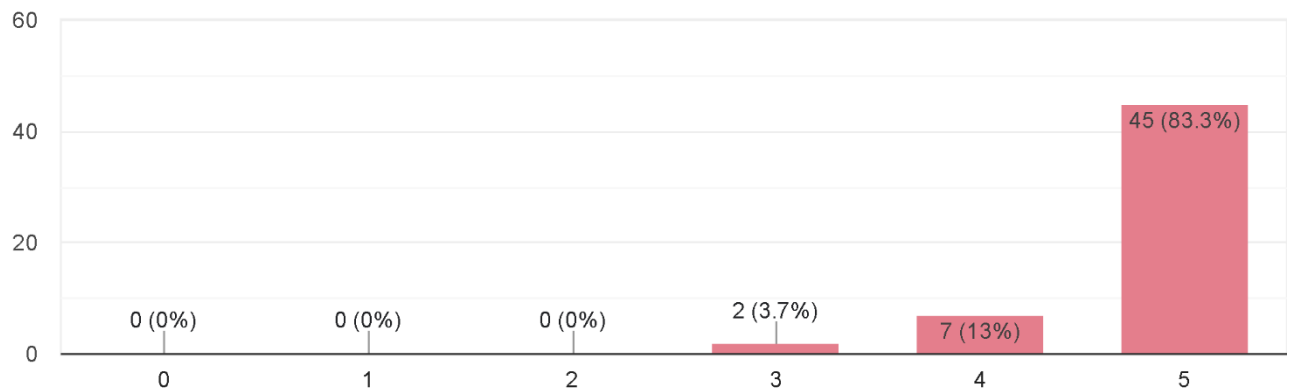
54 件の回答



II 子どもの援助に関すること

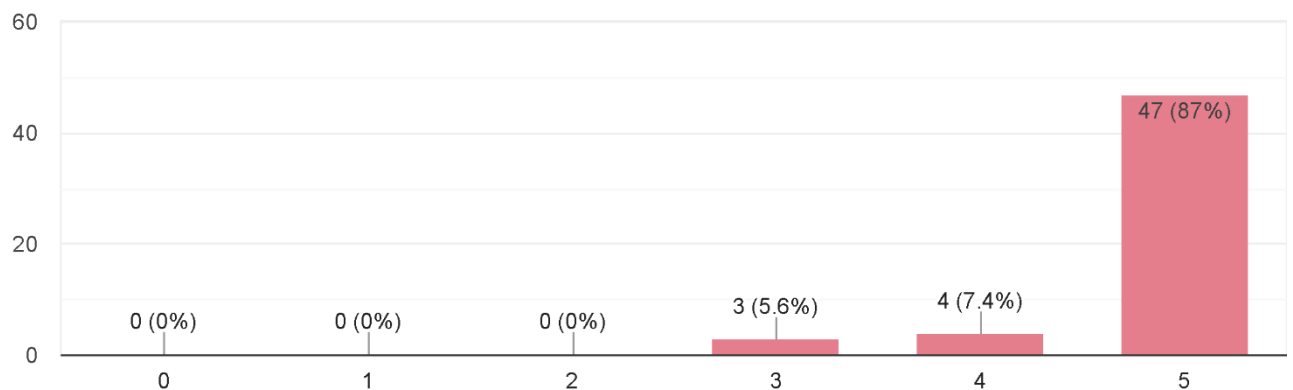
1. 職員のこどもに対する言葉遣いや態度は、一人ひとりの人権を尊重した丁寧なものですか。

54 件の回答



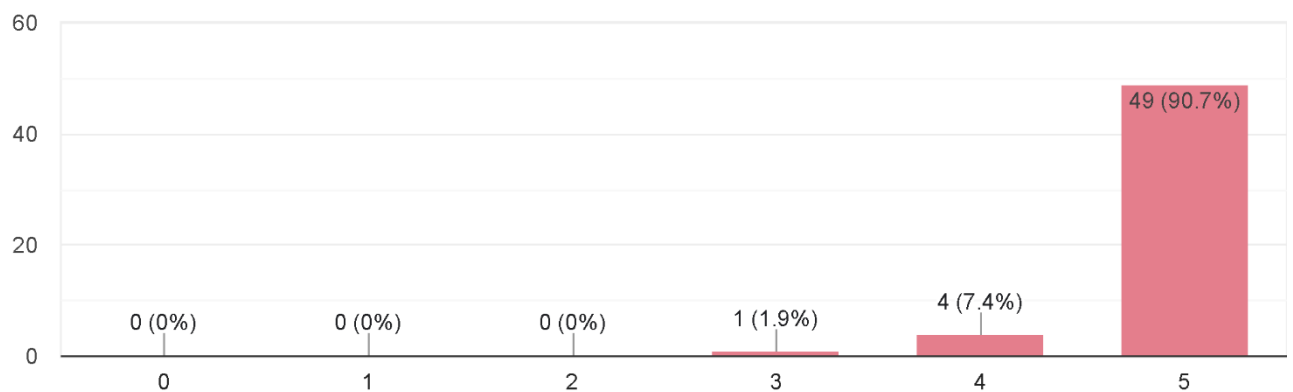
2. 職員は、こども一人ひとりの興味や関心を理...生活と遊びが充実するように援助していますか。

54 件の回答



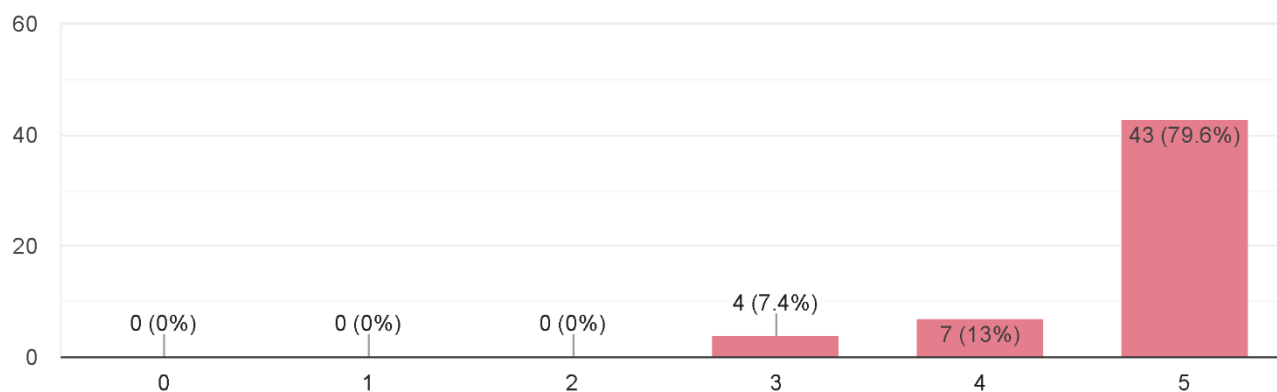
3. 職員は、年齢や性別に関わらず、こどもたちが自由に交流することを支援していますか。

54 件の回答



4. 園の生活全般を通して、お子さんは安心して楽しく過ごせていると思いますか。

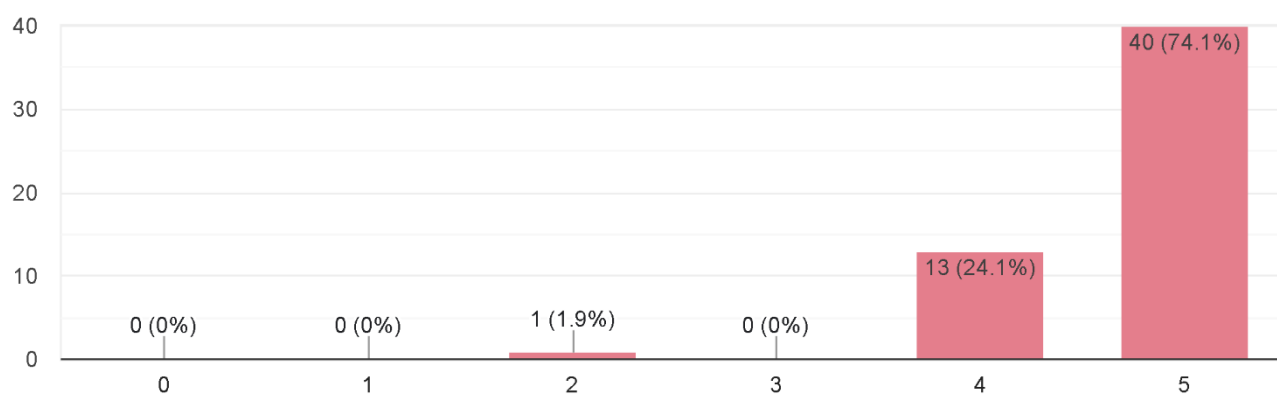
54 件の回答



III 家庭や地域・小学校との連携、子育て支援に関すること

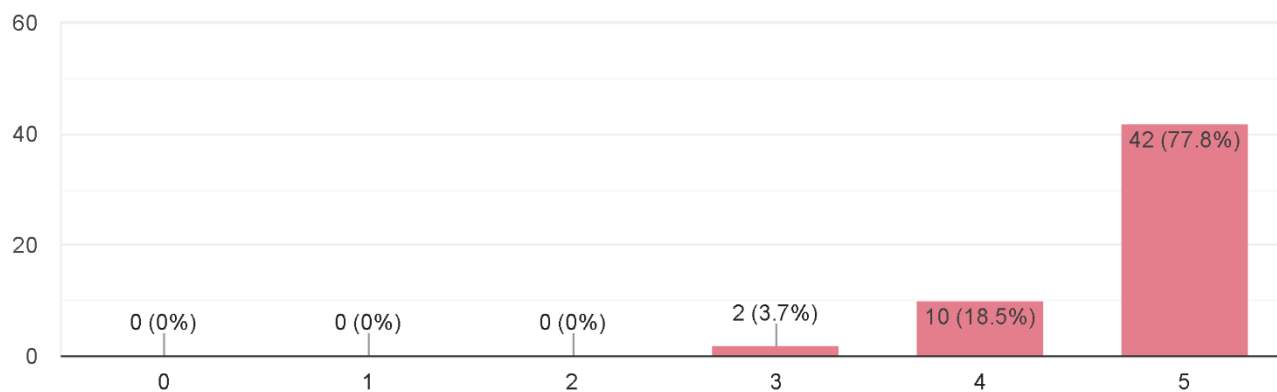
1. 日々の健康観察や定期的な健康診断は適切に...、保護者にもわかりやすく報告されていますか。

54 件の回答



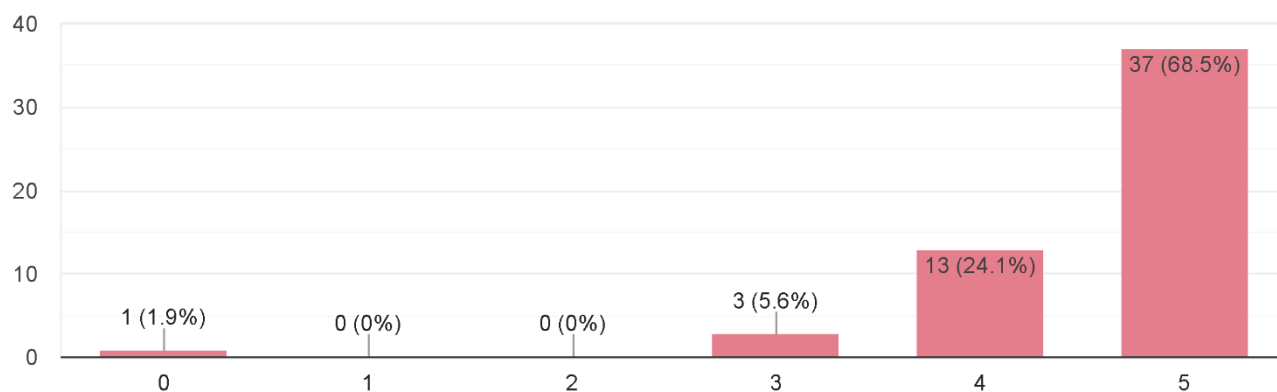
2. 職員は、ドキュメンテーション・ルクミー連絡帳等で園の様子をわかりやすく伝えていきますか。

54 件の回答



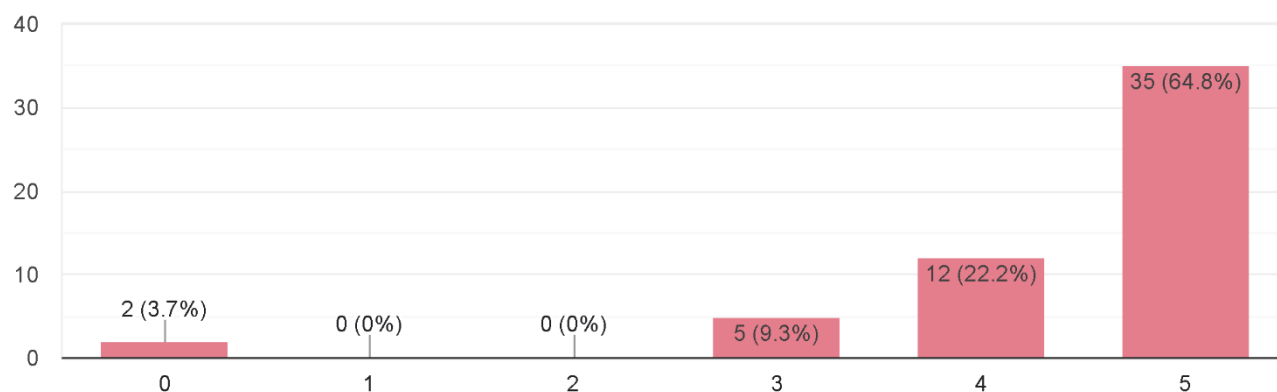
3. 懇談会・面談・保育参加等で子育てに関する相談や支援を行っていますか。

54 件の回答



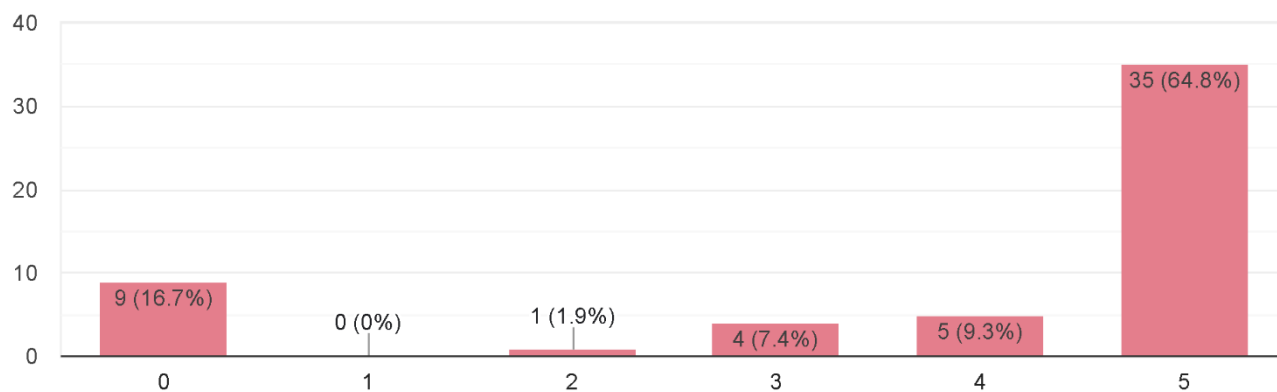
4. 園は、保護者の要望に応じて、個別面談や相談の機会を提供していますか。

54 件の回答



5. 園は、アレルギー対応など個別に配慮が必要...て、適切に対応し、また情報提供していますか。

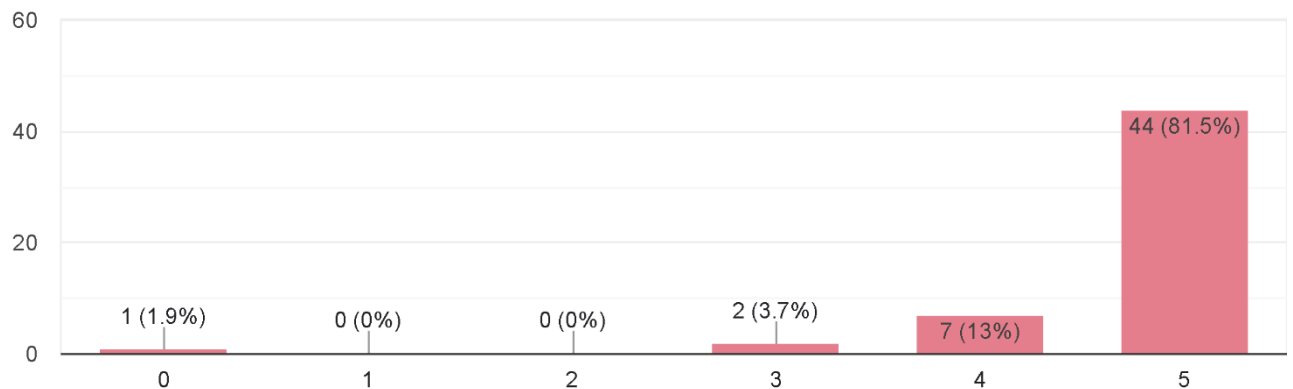
54 件の回答



IV 不適切な関わりの予防に関すること

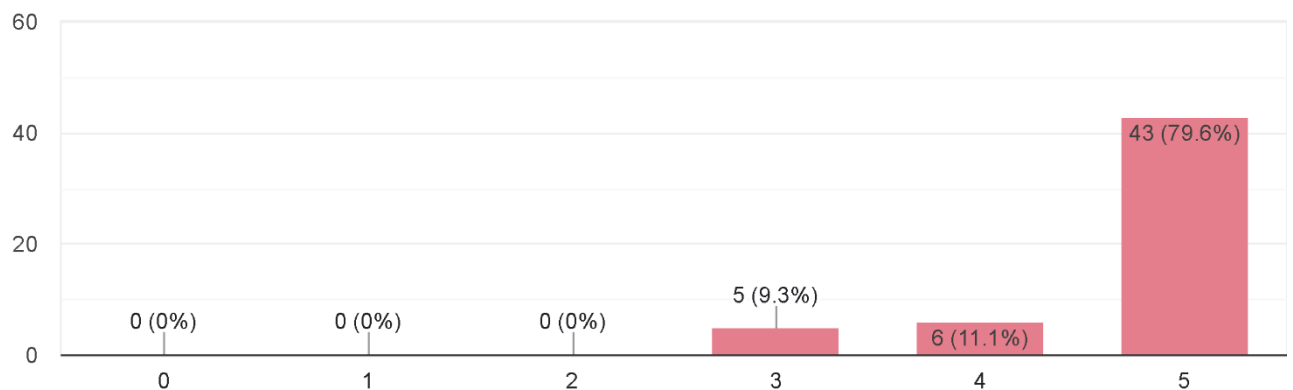
1. 職員の保護者に対する言葉遣いや態度は、信頼関係を築くことができる丁寧で適切なものですか。

54 件の回答



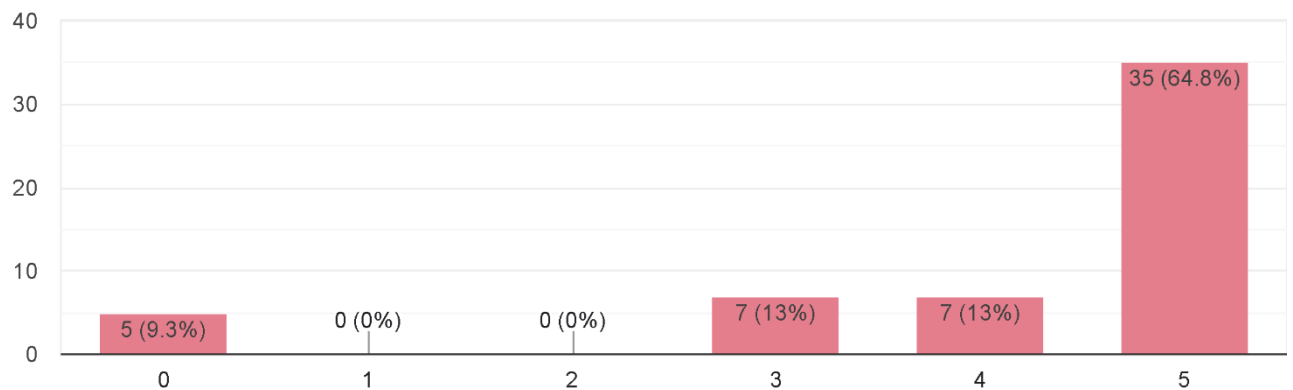
2. 送迎時等に、質問・意見・連絡などを伝えた際に、職員は丁寧で適切に対応できていますか。

54 件の回答



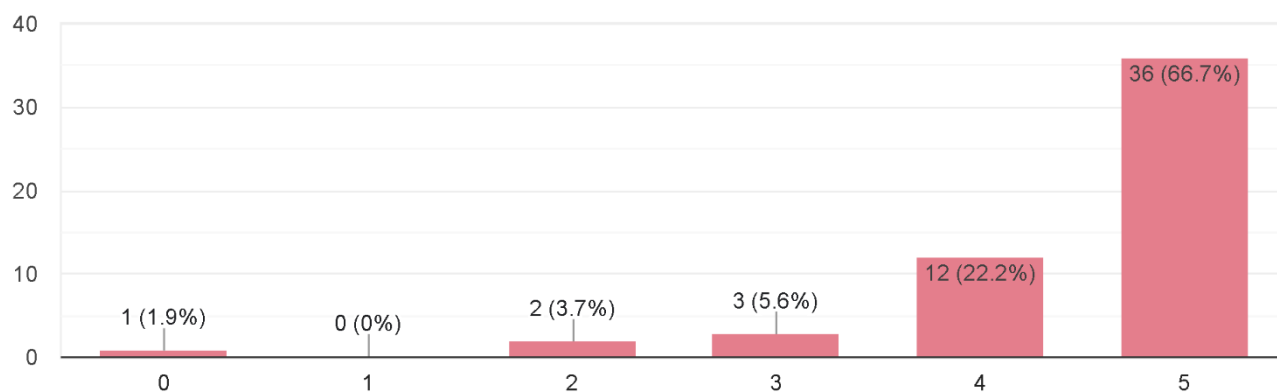
3. 質問・意見・要望などを申し入れた際には、適切な検討の下に回答がありますか。

54 件の回答



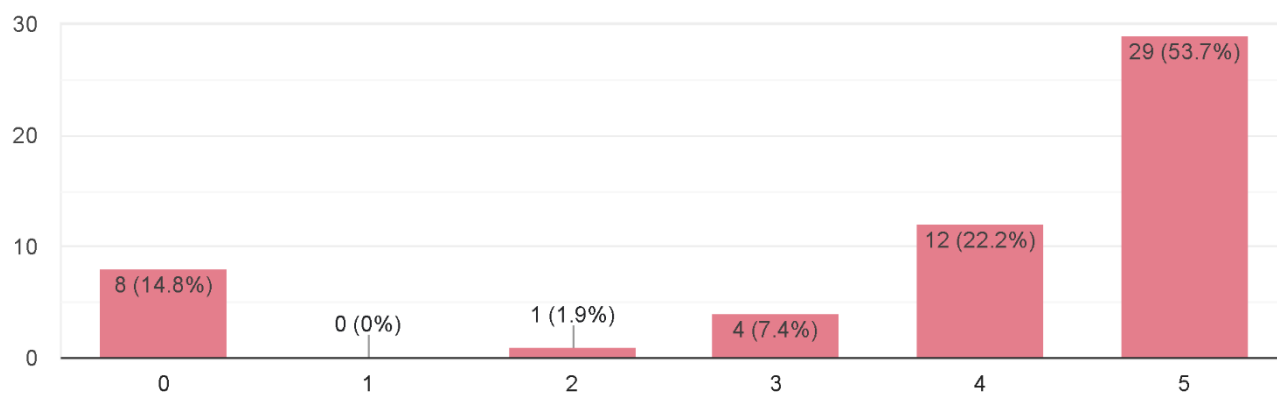
4. 体調不良・怪我・お友だちとのトラブルがあった際は、迅速・正確に情報提供していますか。

54 件の回答



5. 怪我やインシデント（事故につながる危険）の事後対応は適切に行われていますか。

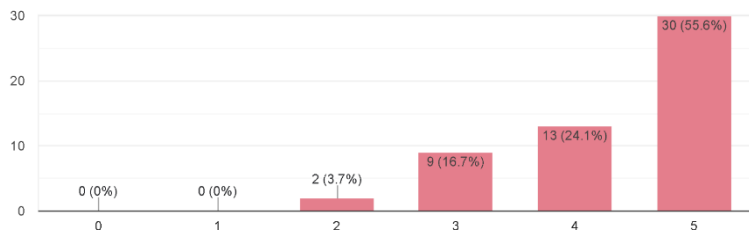
54 件の回答



選択式設問の分析および対策・改善方針（2以下の評価があった項目を抜粋）

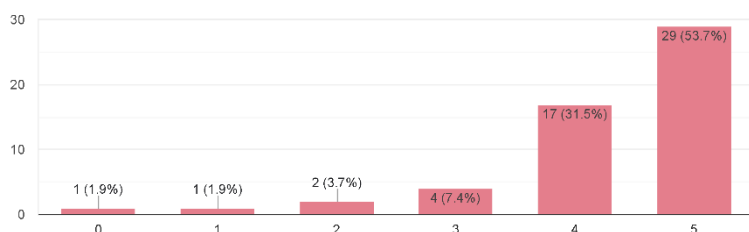
Ⅰ．こども園の運営および園務の遂行に関すること

2．園には、遊具・用具・図書（絵本）などは十分に備えられていますか。また、適切に管理されていますか。



2：やや十分ではない・適切ではないが3.7%ありました。園内備品の整備・清掃・修繕に努めます。老朽化した園庭遊具は順次更新する予定です。勤労奉仕等で保護者の皆さまにご協力していただく場合もあります。よろしくお願いいたします。

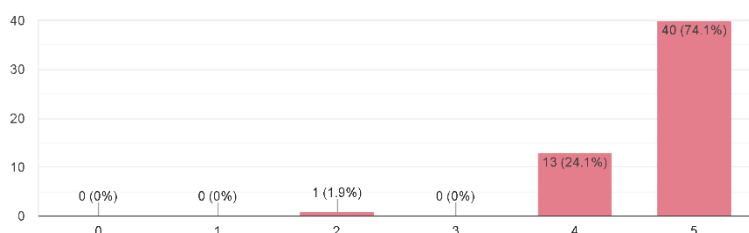
3．園では、災害対策・事故防止のための訓練や研修が実施され、保護者にもわかりやすく報告されていますか。



1：実施が十分ではない・わかりやすく報告されていないが1.9%ありました。災害避難訓練を月1回、引き渡し訓練を年1回、AED使用および救急救命講習を年1回実施しています。令和7年度も引き続き、消防本部予防課の指導の下、訓練・研修の充実に努めます。

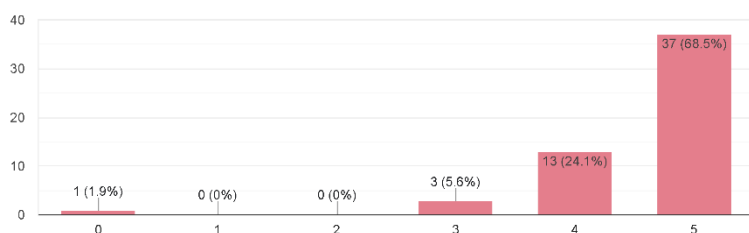
Ⅲ．家庭や地域・小学校との連携、子育て支援に関すること

1．日々の健康観察や定期的な健康診断は適切に実施され、保護者にもわかりやすく報告されていますか。



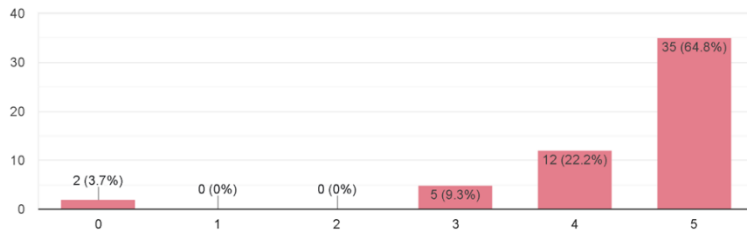
2：実施が十分ではない・わかりやすく報告されていないが計1.9%ありました。毎日、ルクミーの連絡帳機能で健康観察を行っています。また、年2回、健康診断を行っています。毎月、ルクミーで身体測定等の結果を周知しています。今後は、よりわかりやすい情報周知を検討します。

3．園は、懇談会・面談・保育参加等で子育てに関する相談や支援を行っていますか。



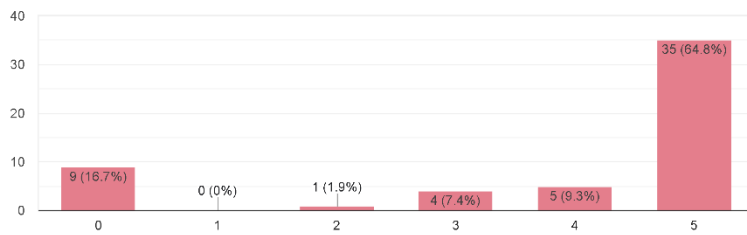
0：わからないが計1.9%ありました。懇談会・保育参加等をわかりやすくお知らせするとともに、寄せられたご意見等は、個人情報に配慮した上で、保護者の皆さまに周知するように努めます。

4. 園は、保護者の要望に応じて、個別面談や相談の機会を提供していますか。



0：わからないが計 3.7%ありました。
ご要望があれば個別面談・相談等を設定できることをわかりやすく周知するよう努めます。また、要望を出しやすい風土づくりに配慮します。

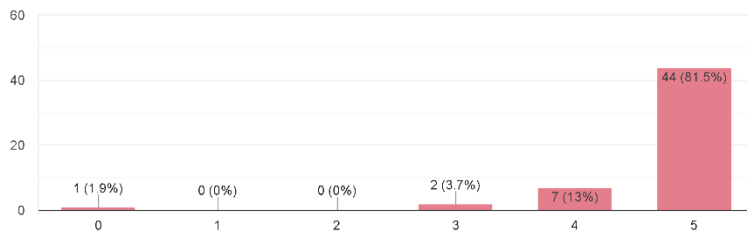
5. 園は、アレルギー対応など個別に配慮が必要な事項に対して、適切に対応し、また情報提供していますか。



0：わからないが計 16.7%ありました。
食物アレルギー対応マニュアルに則り、除去食の対応等を行っています。現状はお申し出のあったご家庭に対する情報提供に留まっているので、全家庭へのわかりやすい周知に努めます。

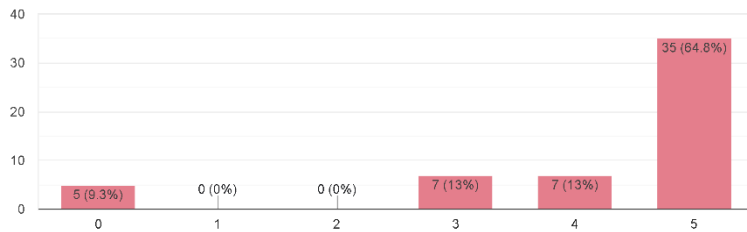
IV. こどもと保護者の人権擁護に関すること

1. 職員の保護者に対する言葉遣いや態度は、信頼関係を築くことができる丁寧で適切なものですか。



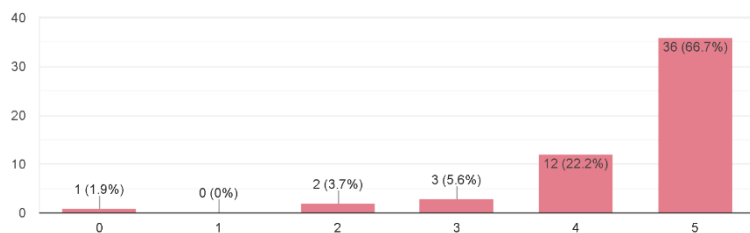
0：わからないが計 1.9%ありました。
保護者の皆さまへの態度・言葉遣いは、人権擁護・信頼関係構築の重要な基盤だと認識しています。より明確に、丁寧に適切なものであることが伝わるように職員に周知・徹底いたします。

3. 質問・意見・要望などを申し入れた際には、適切な検討の下に回答がありますか。



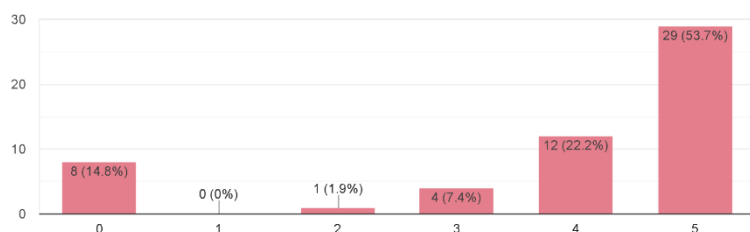
0：わからないが計 9.3%ありました。
保護者の皆さまからのご質問・ご要望には、適切な検討の下に回答いたします。これまでは、ご質問・ご要望をお寄せくださった方への回答に留めていましたが、個人情報などに配慮した上で、回答と検討の過程を共有するよう努めます。

4. 体調不良・怪我・お友だちとのトラブルがあった際は、迅速・正確に情報提供していますか。



2：情報提供がやや不十分が計 3.7% ありました。自由記述欄で「職員ではなく、先方のご家庭から伝えられた」というご指摘も受けました。迅速・正確な情報提供ができるよう、職員に周知徹底いたします。

5. 怪我やインシデント（事故につながる危険）の事後対応は適切に行われていますか。



0：わからないが計 14.8% ありました。怪我やインシデントに対する再発防止策は、当事者となったお子さんのご過程だけでなく、個人情報に配慮した上で、全ご家庭に共有するように努めます。

自由記述欄でのご要望に対する当面のご回答（ご要望が多かったものを抜粋）

◆ 駐車場の整地・区画の明確化について

水たまりができやすかったり、ロープが切れていて判りにくかったりと、ご迷惑をおかけしております。現在、地主さんに陳情中です。できるだけ早く改善できるよう努めます。

◆ 給食・おやつ時のお手拭き用タオルについて

衛生管理の面でご心配をおかけしております。職員が非常に多忙となる給食提供時におけるお手拭きの取り扱いについては、以前から検討中です。できるだけ早く改善できるよう努めます。

◆ のなか丸園舎の時計について

設備が古く、修繕できる業者が見つからず放置されておりました。申し訳ありません。令和6年度の卒園児・保護者の皆さまと父母の会からの寄付により、新しい屋外用時計が設置されることになりました。ありがとうございました。