

(福) 柿ノ木会野中こども園

# 令和 4 年度施設関係者評価集計および分析

実施：令和 5 年 3 月

## 選択式質問の回答概要 ..... 2

- ◆ 設問に対して、5 件法<sup>\*</sup>で回答を集めた。ただし、その設問に対して「わからない・知らない」ときは「0」を選択できるように追加した。

※ 1：ほとんどあてはまらない、2：あまりあてはまらない、3：どちらともいえない、4：ややあてはまる、5：よくあてはまる

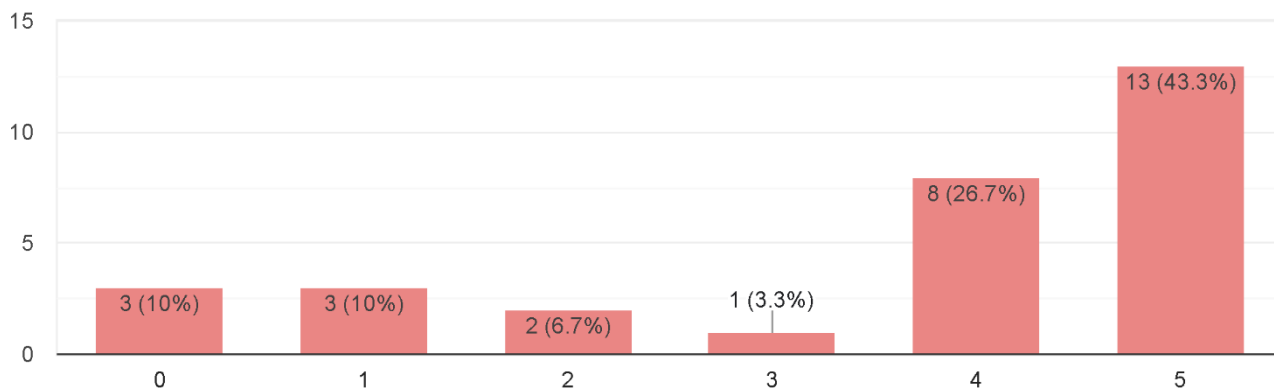
- ◆ 前年度までの「感染症の予防に関すること」に代わり、「不適切な関わりの予防に関すること」を設問設定した

## 選択式質問の分析および対策・改善方針 ..... 7

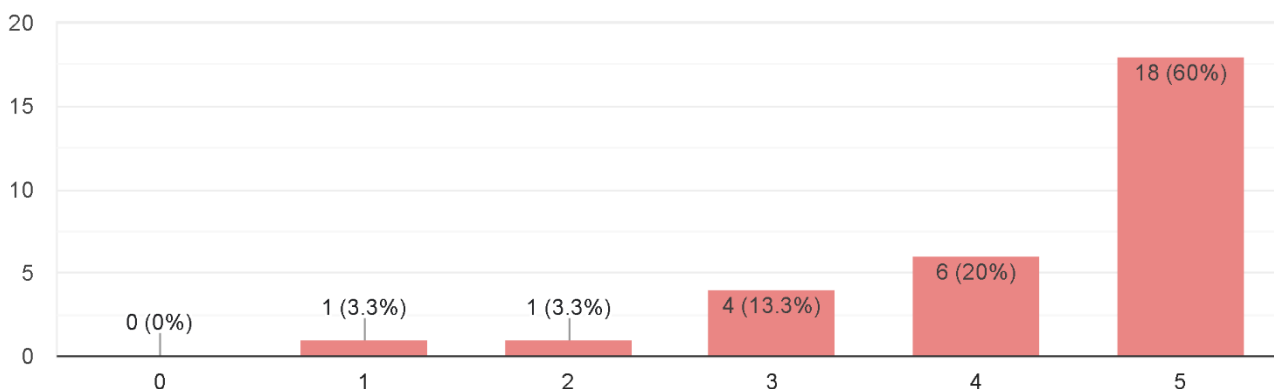
## 自由記述欄でのご意見・ご要望について ..... 11

# I こども園の運営および園務の遂行に関すること

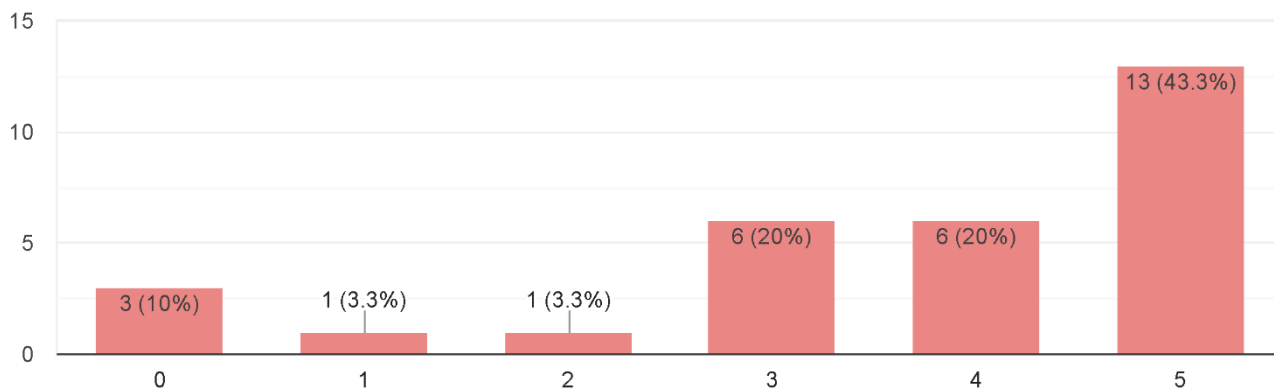
1. 保育の理念や方針を、重要事項説明書・保護者懇談会などで、わかりやすく説明していますか  
30件の回答



2. 施設・設備・遊具・玩具などは安全・清潔に保たれていますか  
30件の回答



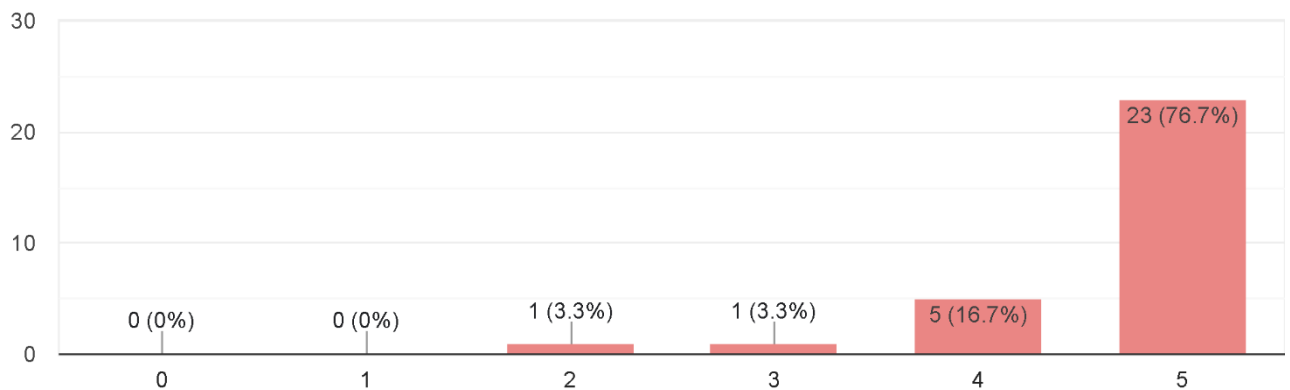
3. 災害対策・事故防止のための訓練や研修は充分に行われていますか  
30件の回答



## II 子どもの援助に関すること

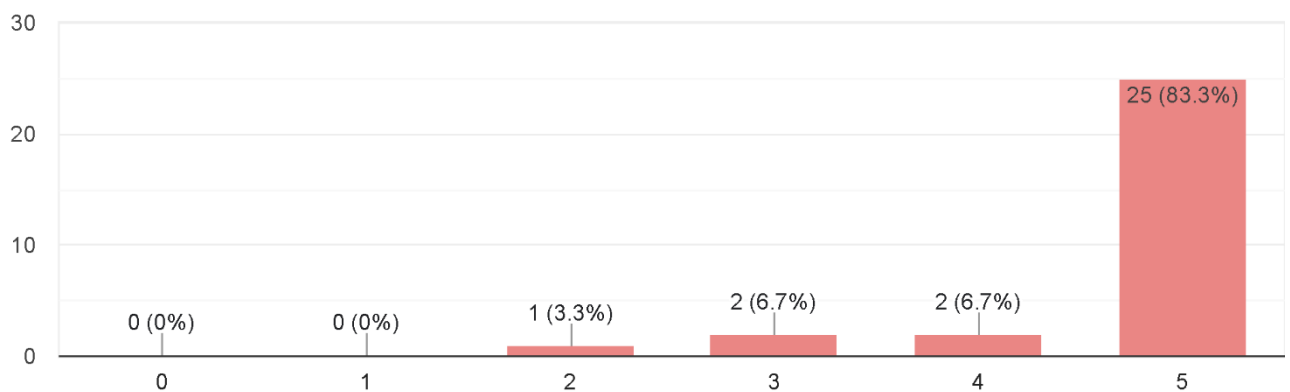
### 1. 職員の子どもへの関わりは、一人ひとりの子どもの人権を尊重したものですか

30件の回答



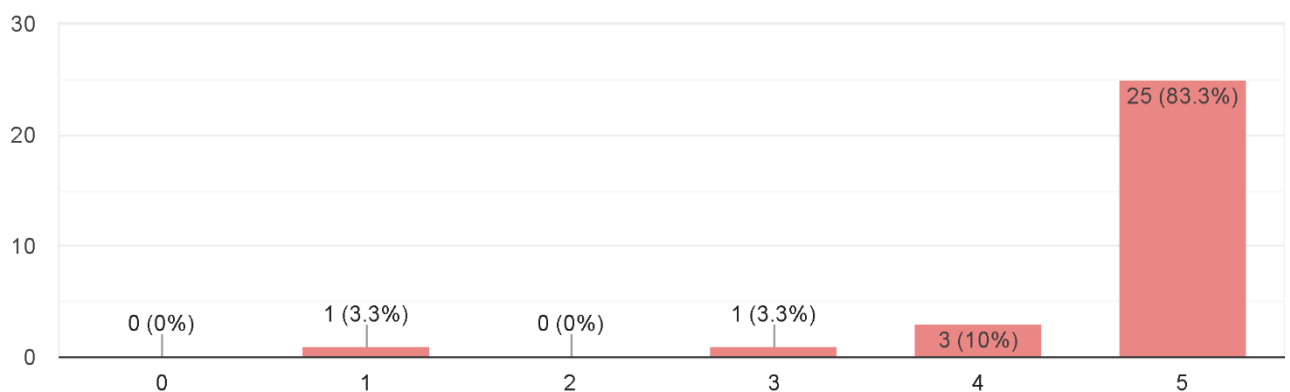
### 2. 職員は、子ども一人ひとりの興味や関心を理...、遊びがより楽しくなるように援助していますか

30件の回答



### 3. 職員は、年齢や性別に関わらず、子どもたちが自由に交流することを支援していますか

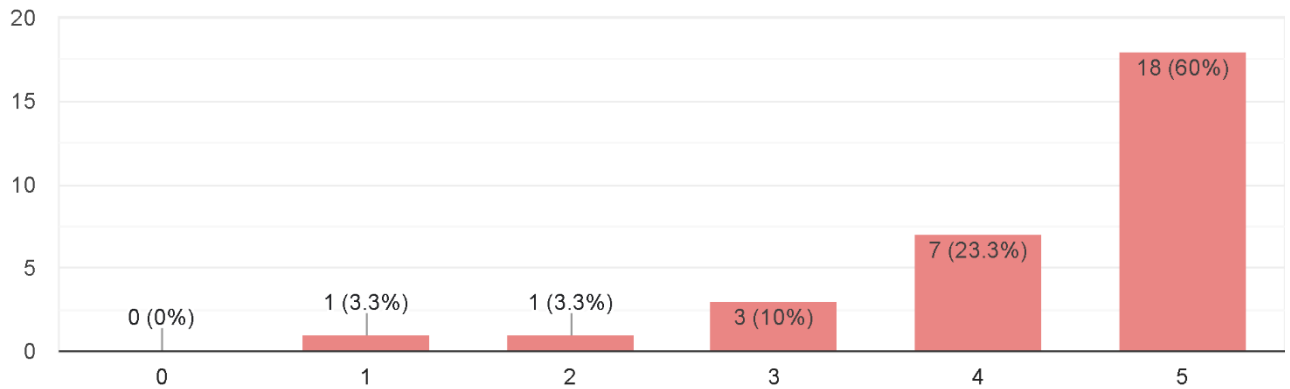
30件の回答



### III 家庭や地域・小学校との連携、子育て支援に関すること

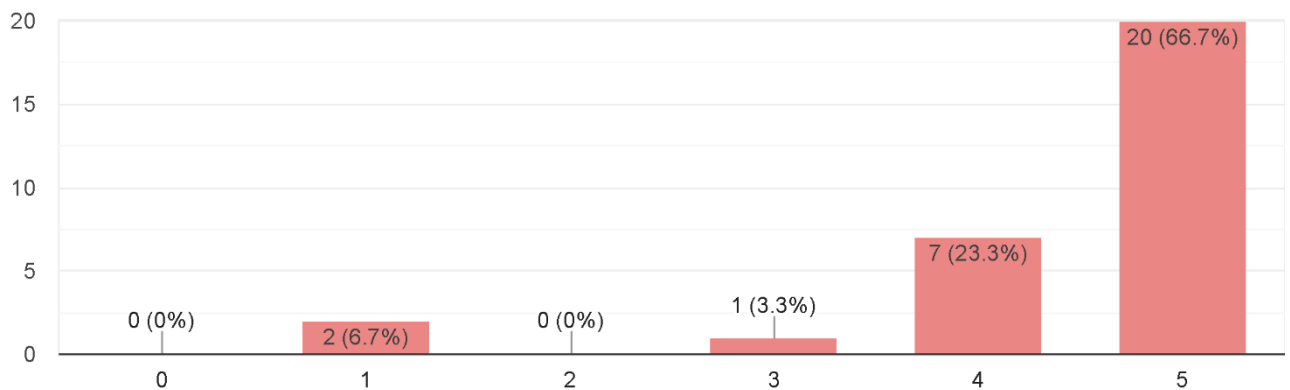
#### 1. 日常の健康観察や疾病予防の取り組み・健康診断は適切に実施していますか。

30件の回答



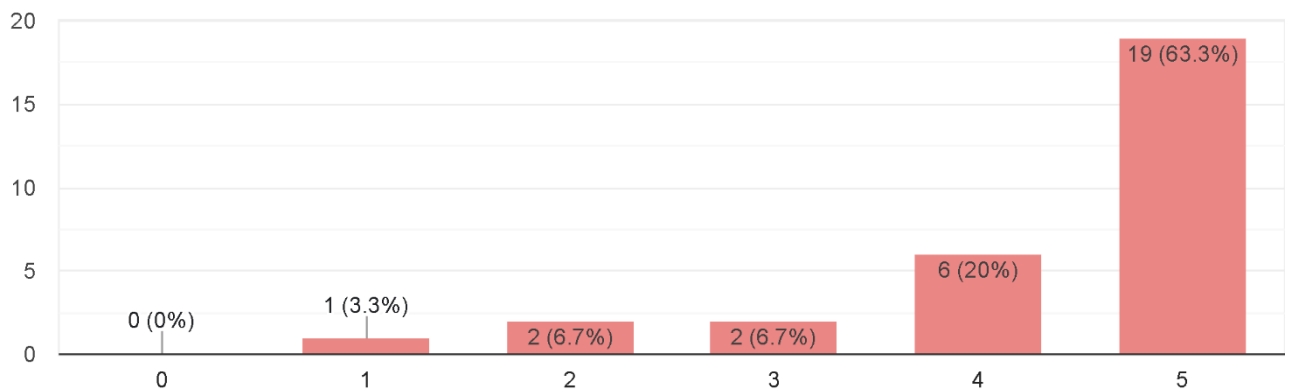
#### 2. ドキュメンテーション・受託票等で園の様子をわかりやすく伝えていきますか。

30件の回答



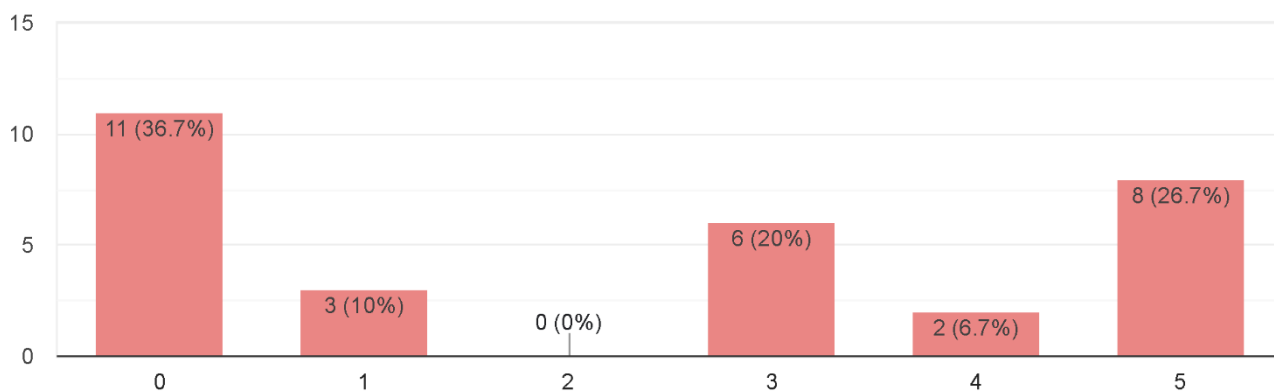
#### 3. 懇談会・面談・保育参加等で子育てに関する相談や支援を行っていますか。

30件の回答



#### 4. 対面での相談・支援が困難なときには、リモ...談や I C T 活用などの手段を提供していますか。

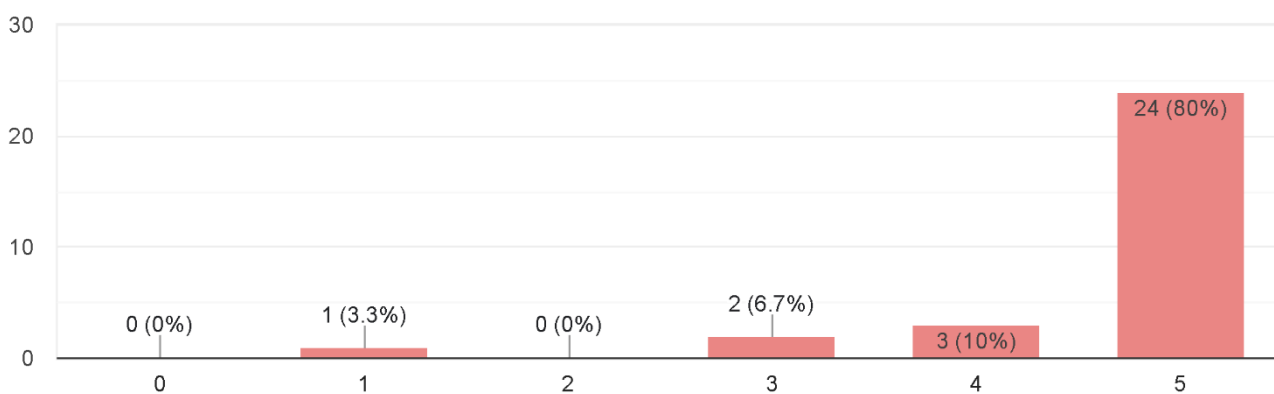
30 件の回答



#### IV 不適切な関わりの予防に関すること

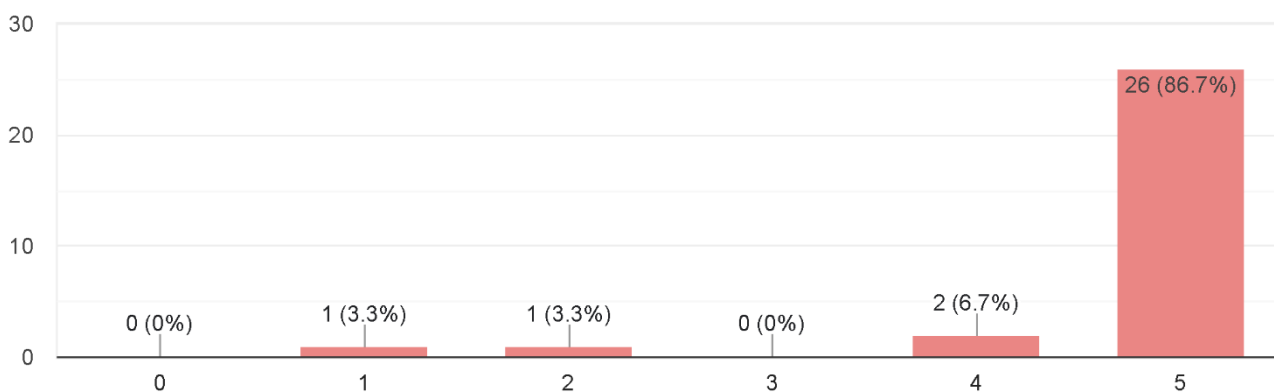
##### 1. 信頼関係を築くための基盤づくりとして、職員は気持ちのよい挨拶・声かけができていますか。

30 件の回答



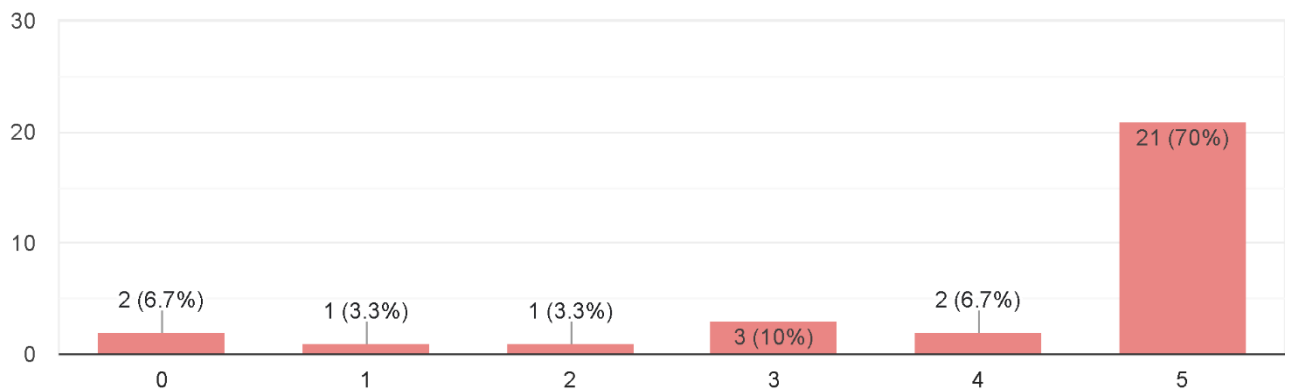
##### 2. 送迎時等に、質問・意見・連絡などを伝えた際に、職員は適切に対応していますか。

30 件の回答



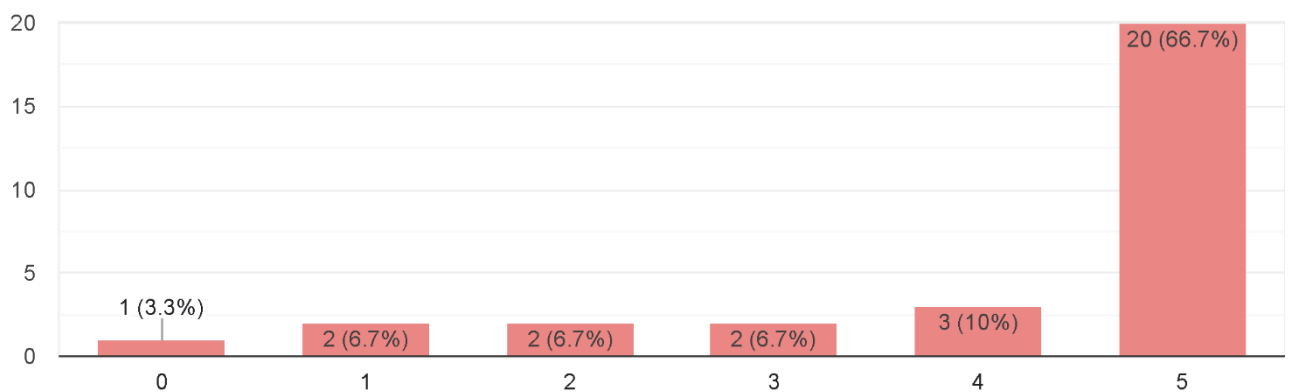
3. 質問・意見・要望などを申し入れた際には、適切な検討の下に回答がありますか。

30件の回答



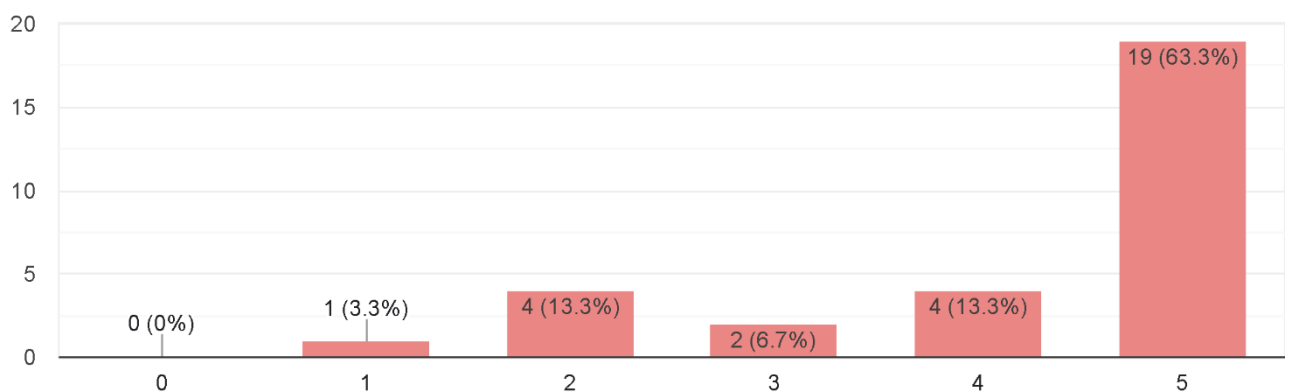
4. 体調不良・怪我・お友だちとのトラブルがあった際は、迅速・正確に情報提供していますか。

30件の回答



5. 怪我やインシデント（事故につながる危険）の事後対応は適切に行われていますか。

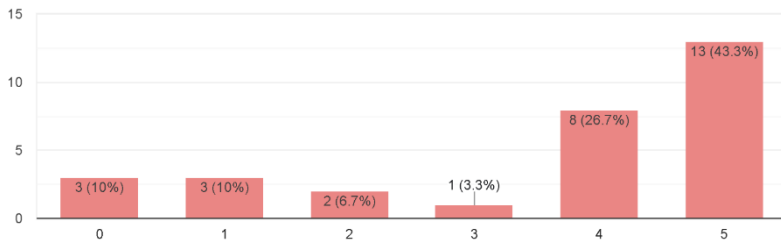
30件の回答



# 選択式設問の分析および対策・改善方針

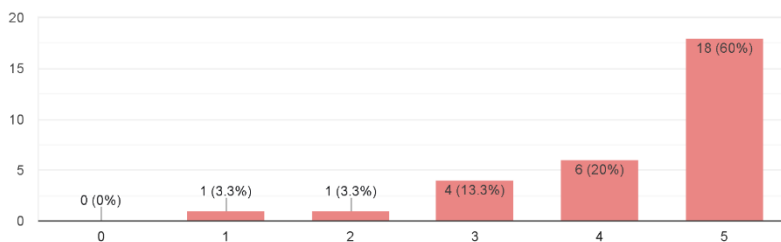
## I. こども園の運営および園務の遂行に関すること

1. 保育の理念や方針を、重要事項説明書・保護者懇談会などで、わかりやすく説明していますか。



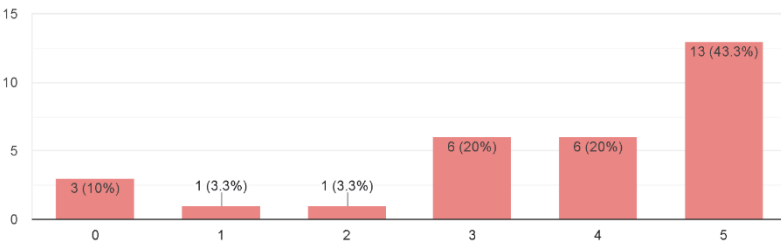
1：されていない、2：ややされていないが計 16.7% ありました。前年度と比較して低い評価が増える結果となりました。職員とともに再度検討し、わかりやすい説明につとめます

2. 施設・設備・遊具・玩具などは安全・清潔に保たれていますか。



1：されていない、2：ややされていないが計 6.6% ありました。園内備品の整備・清掃・修繕に努めます。老朽化した園庭遊具は順次更新する予定です。勤労奉仕等で保護者の皆さまにご協力していただく場合もあります。よろしくお願いいたします。

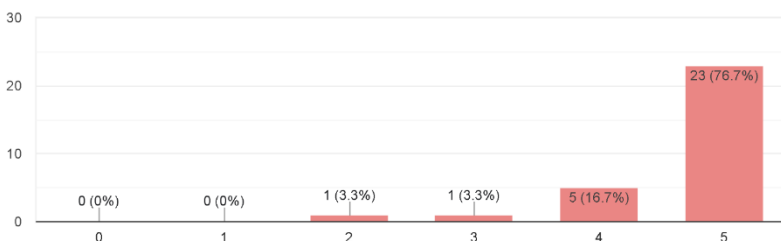
3. 災害対策・事故防止のための訓練や研修は充分に行われていますか。



0：わからない／知らないが 10% ありました。災害避難訓練を月 1 回、引き渡し訓練を年 1 回、AED 使用および救急救命講習を年 1 回実施しています。令和 5 年度は、消防本部予防課の指導の下、訓練・研修の充実に努めます。

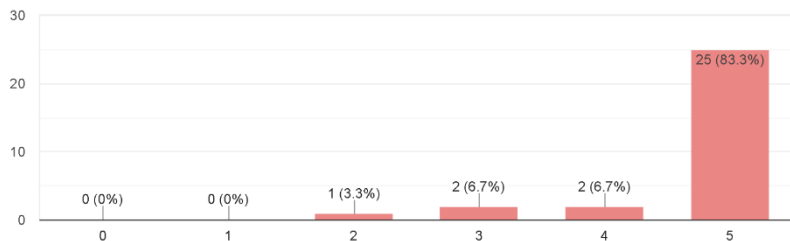
## II. 子どもの援助に関すること

1. 職員の子どもへの関わりは、一人ひとりの子どもの人権を尊重したものですか。



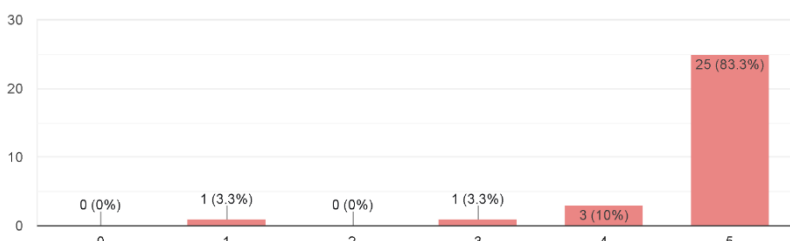
『保育所・認定こども園における人権擁護のためのセルフチェックリスト』を用いて、全職員でセルフチェックの上、集計・分析し、その後職員研修を行っています。2 週間ごとのクラス別会議（部会）でも、保育に携わる専門職として、子どもの人権を尊重する関わりができているか否かを検証しています。

2. 職員は、子ども一人ひとりの興味や関心を理解し、遊びがより楽しくなるように援助していますか。



2週間ごとのクラス別会議（部会）で、子どもたちの姿を複数視点で振り返り、何に興味を持っているか、これから何に関心を向けそうかを見通しながら計画を立案・修正しています。また個々の発達段階の把握に努め、安全と豊かな学びを両立できる環境構成に努めています。

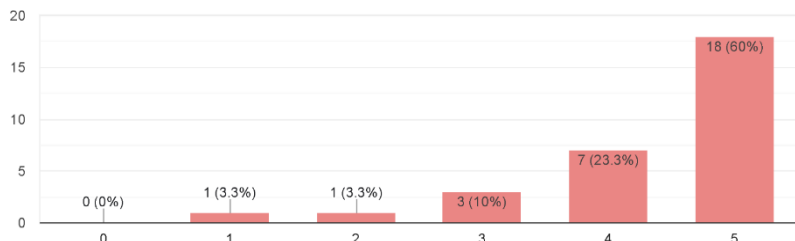
3. 職員は、年齢や性別に関わらず、子どもたちが自由に交流することを支援していますか。



1：されていないが3.3%ありました。令和4年度は、感染症対策の一環として、前年度に引き続き学年単位・クラス単位での活動を増やしました。令和5年度は、感染状況が穏やかな時期には活発に異年齢交流を行います。

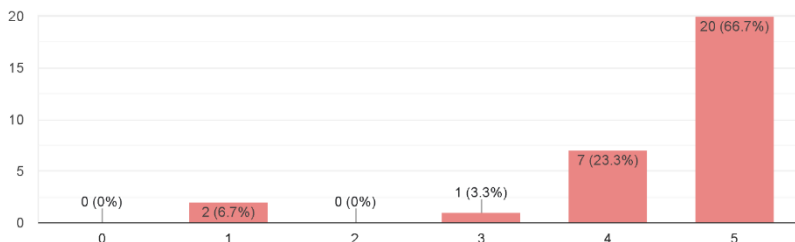
### III. 家庭や地域との連携、子育て支援に関すること

1. 日常の健康観察や疾病予防の取り組み・健康診断は適切に実施していますか。



1：されていない、2：ややされていないが計6.6%ありました。毎日、キッズリー登降園管理システムの連絡帳機能および『園児・保護者健康観察カード』で健康観察を行っています。また、換気・消毒や園児への健康教育（手洗いの励行など）を行っています。自由記述欄で、マスクのデメリットについて、ご意見がありました。国・県・市等の指導の下、適切な取り扱いに努めます。

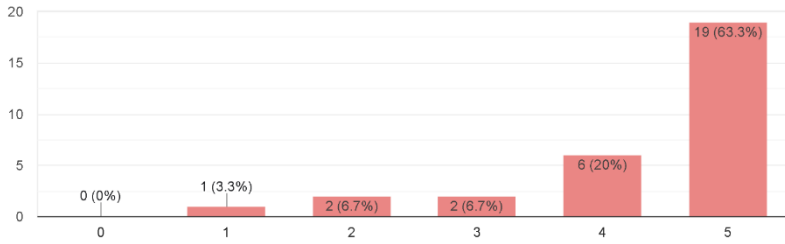
2. ドキュメンテーション・受託票等で園の様子をわかりやすく伝えていきますか。



1：されていないが6.7%ありました。自由記述欄でも、毎日配信してほしいというご希望がありました。写真の共有を望まれないご家庭もあるため、全てを配信することはできませんが、可能な限り共有するよう努めます。引き続き、ドキュメンテーションや受託票の内容を精査します。

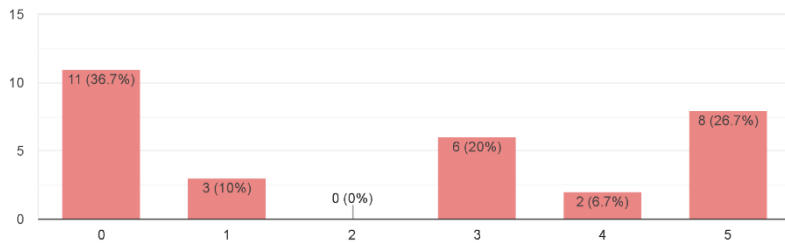


3. 懇談会・面談・保育参加等で子育てに関する相談や支援を行っていますか。



1：行えていない、2：やや行えていないが計 10% ありました。自由記述欄にも、園長等との面談の機会を増やしてほしいとのご希望がありました。感染症対策にも留意しながら、相談・対話の機会を増やすように努めます。

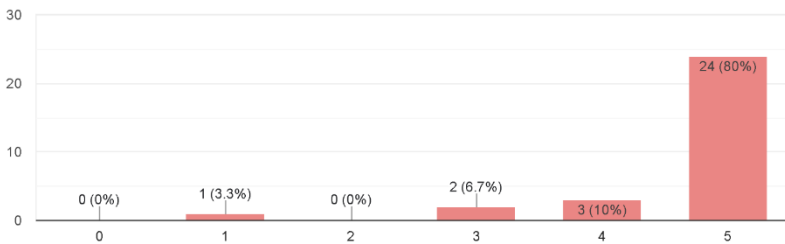
4. 対面での相談・支援が困難なときには、リモート面談や ICT 活用などの手段を提供していますか。



0：わからない／知らない、1：行えていないが計 46.7% ありました。3：どちらともいえないを合わせると、合計 66.7% となり、約 2/3 が十分とは言えないとの評価でした。結果を重く捉え、多様な相談・支援の手法を準備するとともに、感染症対策に配慮した上での対面・参集の機会も検討いたします。

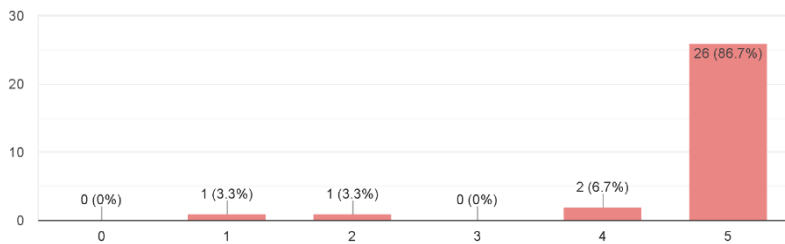
IV. 不適切な関わりの予防に関すること

1. 信頼関係を築くための基盤づくりとして、職員は気持ちのよい挨拶・声かけができていますか。



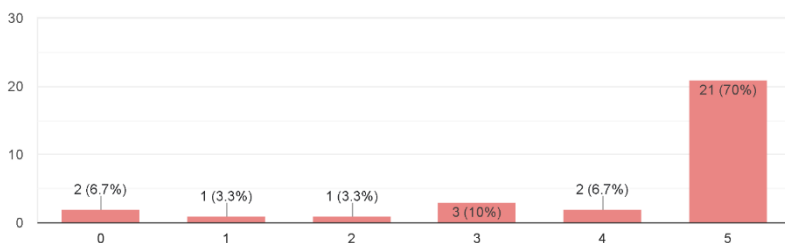
1：できていないが 3.3% ありました。自由記述欄で、特に事務所の雰囲気がよくないのご指摘もありました。不適切な関わりを予防するための基盤づくりの意識が、管理・運営者側に薄かったことを深く反省し、改善に努めます。

2. 送迎時等に、質問・意見・連絡などを伝えた際に、職員は適切に対応していますか。



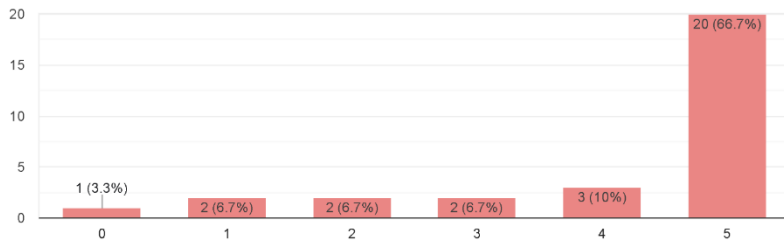
1：していない、2：ややしていないが計 6.3% ありました。事故防止の基本なので、職員全員に再度周知・徹底します。

3. 質問・意見・要望などを申し入れた際には、適切な検討の下に回答がありますか。



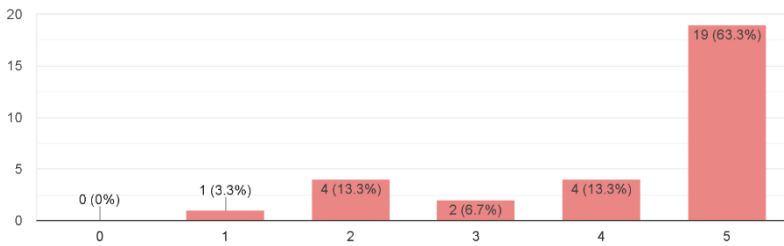
1：していない、2：ややしていないが計 6.6% ありました。全てのご要望に応えることは不可能ですが、適切に検討した上で、迅速に回答できるよう、要望受付時の体制などを見直します。

4. 体調不良・怪我・お友だちとのトラブルがあった際は、迅速・正確に情報提供していますか。



1：できていない、2：ややできていないが計 13.4% ありました。設問Ⅳ-3 と同様に、適切に対処した上で、迅速・正確に情報提供できるよう、トラブル等発生時の対応体制などを見直します。

5. 怪我やインシデント（事故につながる危険）の事後対応は適切に行われていますか。



1：できていない、2：ややできていないが計 16.6% ありました。1月に発生したインシデント事案でも初期対応に迅速さを欠き、不適切な部分もあったことを反省しています。令和5年度は、特に危機管理と不適切な関わりの予防について、研修等を充実させます。

## 自由記述欄でのご意見・ご要望について

無記名アンケートの集計結果なので、個別の回答はここでは行いませんが、主だったご意見・ご要望についての園の対応・改善方針は下記の通りです。

なお、全てのご意見・ご要望は職員全員で共有し、保育環境の改善や取り組みの見直しの参考にさせていただきます。

また、

- **行事・制作物**については、感染症対策・熱中症対策のみならず、子どもたちの日々の生活をより豊かにする目的でも毎年度見直しを続けています。子どもたちと話し合いを重ねながら取り組みを築き上げていくので、詳細が決定するのがギリギリになることが多く、保護者の皆様にはご迷惑をおかけしております。ドキュメンテーション等で、話し合いの経緯や取り組みの変遷を共有いたしますので、ぜひご理解とご協力をお願いいたします。
- **マスクの取り扱い**については、国・県・市ほかの指導の下、実際の流行状況なども加味して方針を見直していきます。新型コロナウイルス感染症だけでなく、インフルエンザ・RSウイルス感染症・感染性胃腸炎など保育所・こども園等で流行しやすい疾病の予防を考えたときには、手洗いの励行とともに、必要な場面（配膳・食事介助他）におけるマスクの着用は、今後も推奨することになると思われます。
- **駐車場の整備・安全管理**については、地主に相談の上、改善に努めます。また、他の契約者もいらっしゃるため、全面的に一方通行などのルールを設定することは不可能ですが、送迎時の保護者間でのルール作りは、父母の会の役員さんとも意見交換の上、検討します。